

Advies:

Verlengingsbeschikking concessie Zuidoost-Brabant

Referentie: 24.07
Adviesdatum: 29 augustus 2024
Behandeld door: Jaap Goossens, Reizigersoverleg Brabant
Aanvrager: G.P.C. Mennen, Provincie Noord-Brabant
Aanvraagdatum: 16 juli/ 22 augustus 2024

Geachte meneer Mennen,

Naar aanleiding van uw verzoek om advies uit te brengen over het verlengen van de huidige concessie Zuidoost-Brabant, willen wij u het volgende meegeven. Reizigersoverleg Brabant vindt uw voornemen onder de met Hermes overeen gekomen voorwaarden een stap in het voordeel van de reiziger en adviseert dan ook om tot die verlenging over te gaan.

De reiziger centraal

Reizigersoverleg Brabant is het onder de huidige omstandigheden eens met uw conclusie dat het op dit moment onverstandig is om de concessie Zuidoost-Brabant opnieuw aan te besteden, gezien het lopende aanbestedingstraject voor Oost-Brabant en de overgang van de concessie in West-Brabant. Om ervoor te zorgen dat de nieuwe concessie de reiziger een kwalitatief beter openbaar vervoersysteem biedt, is het belangrijk eerst de juiste voorwaarden te creëren. Daarbij is het essentieel dat zaken zoals locaties voor remises met voldoende energievoorziening goed geregeld zijn. Wanneer er op deze punten onzekerheden bestaan, kan dit negatieve invloed hebben op het aantal en de kwaliteit van de biedingen.

Verlengen biedt kansen

Een verlenging van de concessie Zuidoost-Brabant biedt ook interessante kansen voor verbetering. Reizigersoverleg Brabant heeft eerder geadviseerd om met meer voertuigen met grotere capaciteit te gaan rijden, iets wat voor ons essentieel is om te voldoen aan de toenemende reizigersaantallen. Het op korte termijn inzetten van meer gelede voertuigen en het onderzoeken van mogelijkheden om voertuigen met een hoge capaciteit zoals dubbelgelede bussen in te zetten, is volgens Reizigersoverleg Brabant dan ook een belangrijke stap in de juiste richting. Ook het sterker stimuleren van de concessiehouder om voldoende dienstregelingen aan te bieden, is een eerder advies van ons geweest. Het is een positieve ontwikkeling voor de reiziger dat u de verlenging van de concessie Zuidoost-Brabant aangrijpt om onder andere deze

Kwaliteitsverbeteringen stapsgewijs door te voeren, met een grote eerste stap in 2025.

Door meer gelede voertuigen in te zetten kan het voorkomen dat reizigers op bepaalde trajecten iets langer moeten staan dan toegestaan is volgens het huidige Programma van Eisen. In verhouding tot een gewoon voertuig zijn er in gelede voertuigen meer staanplaatsen beschikbaar. U stelt voor om de maximale tijd waarin reizigers geen gebruik kunnen maken van een zitplaats te verhogen van 15 naar 20 minuten. Reizigersoverleg Brabant adviseert de norm van 15 minuten te handhaven, maar wel de mogelijkheid open te houden om deze in uitzonderlijke gevallen en mits goed onderbouwd te verlengen tot maximaal 20 minuten. Wij adviseren om de uitvoering op de lijnen met verhoogde 'statijd' goed te monitoren.

Graag ontvangt Reizigersoverleg Brabant uiterlijk 3 oktober uw inhoudelijke reactie op dit advies. Wij publiceren dit advies 6 weken na vaststelling van de verlengingsbeschikking door GS op www.reizigersoverlegbrabant.nl. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u contact opnemen met de betreffende Adviseur en Vertegenwoordiger Reizigersbelangen OV.

Met vriendelijke groet,



Maruška Lestrade-Brouwer
Voorzitter Reizigersoverleg Brabant