

Jaarverslag 2023.



Jouw stem in het Brabantse openbaar vervoer.

Reizigersoverleg Brabant komt op voor de gezamenlijke belangen van reizigers in met name de bus en het deelvervoer in Brabant, inclusief hun aansluitende reis te voet of per fiets.

Het afgeschaalde vervoersaanbod wegens personeelstekorten bij de vervoerders liep in 2023 als een rode draad door het jaar. Reizigers ondervonden hier veel last van en Reizigersoverleg Brabant benadrukte dat de wendbaarheid van de reiziger niet onbegrensd was. Ook gaf zij aan dat naast betrouwbaarheid, een dienstregeling ook een minimaal bepaald volume nodig heeft dat passend is bij de concessie. Provincie Noord-Brabant en onze vrijwilligers volgen ook dit jaar de kwaliteit en kwantiteit van het openbaar vervoer in Brabant want samen met de vervoerders werken we aan steeds beter ov.

Reizigersvertegenwoordiging. ←

Fysieke en digitale bijeenkomsten



16 ALV-leden Ons Middelbaar Onderwijs | Fietsersbond | Rover Brabant | Zorgbelang Brabant/Zeeland | Zet | Fractie Front | Gezamenlijke Gehandicaptenplatforms Noordoost-Brabant | Vereniging Kleine Kernen | Vrouwen van Nu | Onderwijsgroep Tilburg | Fractie SAM | Koninklijke Visio | Avans Hogeschool | Breda University of Applied Sciences | ZeeBra Scholen | KBO Brabant.

2x vergadering over o.a. jaarrekening | activiteitenplan | begroting | afscheid en verkiezing bestuursleden | toekomstbeeld Reizigersoverleg Brabant 2030.

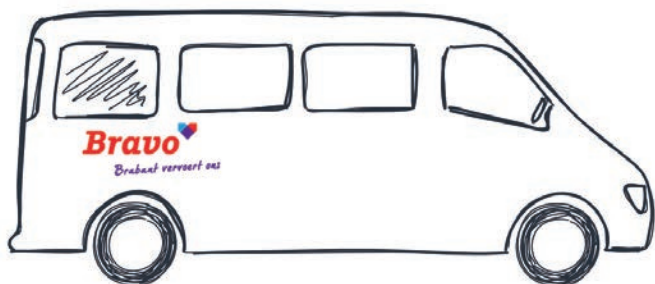
28 OV-reizigers

die op persoonlijke titel deelnemen aan één van de drie regionale werkgroepen.



Vrijwilliger van het jaar

Hans van den Hatert als penningmeester. ←



2 nieuwe werkgroepleden met een duidelijke visie op landelijk gebied en toegankelijkheid.

5x gezamenlijke bijeenkomst missie, visie en strategie | Exploitatieplannen Oost- en West-Brabant 2024 | 'publiek vervoer'.

5 WMO-vertegenwoordigers Midden-

Brabant Adviesraad Sociaal Domein Gilze en Rijen | Platform Gehandicapten Goirle/Riel | Platform VG Regio West- en Midden-Brabant | Zorgbelang Brabant | Toegankelijk Tilburg.

0 vertegenwoordigers leerlingenvervoer

Midden-Brabant ouders van kinderen op scholen De Leijpark | De Keijzer | De Muldersteeg.

10x overleg overige regiovervoerders

Taxibus | Deeltaxi West-Brabant | Regiotaxi 's-Hertogenbosch | Regiotaxi Noordoost-Brabant.

4x bijeenkomst Werkgroep

Wmo-vervoer Midden-Brabant

over o.a efficiëntiemaatregelen | noodmaatregelen personeelstekort | communicatie | klantentevredenheidsonderzoek | Voor Elkaar Pas.

0x bijeenkomst Werkgroep

Leerlingenvervoer Midden-Brabant

Voor zowel WMO Midden-Brabant als leerlingenvervoer Midden-Brabant is de coördinerende rol in 2023 beëindigd. Reizigersoverleg Brabant blijft als lid aangesloten bij overleg Regiovervoer Midden-Brabant.

3x onderzoek

kernthema's Reizigersoverleg Brabant | bekendheid, informatievoorziening en gebruik OVPay | klachtenafhandeling en monitoring vervoerders.

Ingegeven door actualiteiten

1776 leden OV Reizigerspanel Brabant

waaronder studenten, werkenden en gepensioneerden.



954 ingevulde vragenlijsten

waarmee deelnemers sparen voor onder andere het goede doel.

34.723 meningen die bijdragen aan onze visie op actualiteiten.

Excursies DOVA (samenwerkingsverband van decentrale ov-autoriteiten) | 9292 (samenwerkingsverband van alle OV-bedrijven in Nederland, verstrekken namens hen OV-informatie).

Advisering.

Gebaseerd op inzichten van reizigers

20 officiële adviestrajecten

o.a. exploitatieplannen 2023 | tarieven 2024 | afschaling dienstregeling Zuidoost-Brabant | klachtenafhandeling en monitoring | routewijziging lijn 207 's-Hertogenbosch-Vught | opheffen 1 halte Groote Meer lijn 277 Valkenswaard | heroverweging infrastructurele oplossingen halte Stappegoor Tilburg | opheffing bushalte De Wiek Eindhoven | behoud lijnvoering Oranjoboulevard 's-Hertogenbosch | vermindering digitale uitsluiting | wijziging halte Eindsestraat Dongen | routewijziging lijn 294 Steensel | tarieven Bravoflex nieuwe situatie.



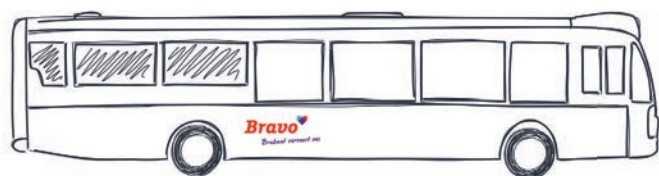
7x Tactisch Ontwikkelteam Zuidoost-Brabant over o.a. aanpassing dienstregeling 2023 | personeelstekorten | stakingen | vakantie-dienstregeling | extra middelen | ontbreken van betrouwbare dienstregeling | sociaal veiligheidsplan | Hermes store | bereikbaarheid bedrijventerrein de Run | exploitatieplan 2023 | minimumniveau dienstregeling | marketing.



✓ Samen met Provincie Noord-Brabant, vervoerders, regio's en gemeentes

7x Tactisch Ontwikkelteam West-Brabant over o.a. personeelstekort en werving personeel | stakingen | sociaal veiligheidsplan | werkzaamheden Haringvlietbrug | exploitatieplan 2023 | Flexproducten 2024 | reconstructie Vlaszak Breda 2024 | werkzaamheden A27 | versnelling route lijn 121 in Altena | lijn 132/137 Baarle-Nassau | reizigersaantallen per lijn.

7x Tactisch Ontwikkelteam Oost-Brabant over o.a. aanpassing dienstregeling 2023 | personeelstekort | Bus Rapid Transit | exploitatieplan 2023 | nieuw lijnennet Den Bosch-Eindhoven | sociaal veiligheidsplan | oprit Waalwijk | gebruik vluchtstrook A50 | buurtbus Boekel | flexibele buurtbus Hilvarenbeek | ZE-buurtbussen Den Bosch – Bokhoven v.v. | pilot lijn 96 Oss-Grave | Bravoflex Loon op Zand-Waalwijk-Dongen | ontsluiting Efteling.



Bestuurlijk en ambtelijk overleg met de Provincie Noord-Brabant over o.a. concessie-ontwikkelingen | gedeelde mobiliteit | activiteitenplan en begroting ROB | aanbesteding West-Brabant.

2x marketing-/redactieoverleg Bravo over o.a. OVpay | campagnes | werving chauffeurs | Bravo Reisplanner | communicatie bij verstoringen | reisproducten.

Per 1 januari 2024 stopt deelname, uitgangspuntennotitie is overhandigd.

5x Voorzittersoverleg Landelijke ROCOV's over o.a. OVpay | landelijk tarievenkader | aanbestedingen | personeelstekorten.

5x Landelijke Werkgroep ROCOV'S over o.a. leeftijdskorting | bezuiniging SOV-gelden | tarieven | actualisatie landelijk tarievenkader | OVpay.



Toekomst & visievorming.



Toekomstbeeld 2030

Reizigersoverleg Brabant startte missie/visie traject, uitmondend in het Toekomstbeeld 2024-2030. In de aanloop naar 2030 komen we op voor de belangen van (potentiële) reizigers in met name de bus en het deelvervoer, inclusief hun aansluitende reis te voet of per fiets. De interne en externe weging van speerpunten leidde tot de prioritering voor komende jaren: gedeelde mobiliteit | mensen met een afstand tot openbaar vervoer | digitalisering | betaalbaarheid | sociale veiligheid.

2x Kopgroep Gedeelde Mobiliteit Oost-Brabant over o.a. gedeelde mobiliteit | aanbestedingen concessie | werkstromen | hub- en halte taxi.

4x Projectgroep vervoerkundig onderzoek Oost-Brabant over o.a. dilemma's | keuzes per deelgebied | ontwerprichting lijnennet hub- en halte taxi.

5x Stuur- en Programmagroep OV Netwerk Brabant Stad en OV- en sportafel Landsdeel Zuid over o.a. provinciale en stedelijke mobiliteitsvragen | landelijke mobiliteitsontwikkelingen | Toekomstbeeld OV 2040 | Bus Rapid Transit.



Projecten.

14 OV-theoriedagen waarop potentiële reizigers kennis opdeden over het openbaar vervoer.

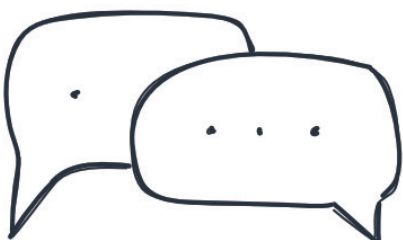
8 OV-gidsen in huis om diverse doelgroepen op de juiste manier te informeren.

13 OV-praktijkdagen waarop onze OV-gidsen deelnemers begeleiden tijdens een oefenreis.

Vorbereiding wervingsactie OV-gidsen waarmee volgend jaar OV-gidsen geworven worden.

Samenwerking met DTV Consultants.

Communicatie.



8x nieuwsbrief over o.a. adviezen | onderzoek | werkgroepleden, medewerkers en bestuursleden | bijeenkomsten.

In gesprek met statenleden Leden van de Provinciale Staten werden geïnformeerd over openbaar vervoersarmoede in landelijk gebied tijdens bijeenkomst over mobiliteit georganiseerd door Vereniging Kleine Kernen (VKK) en Reizigersoverleg Brabant.

Bestuur & bureau.

5 bestuursleden eind 2023

Maruška Lestrade-Brouwer (voorzitter) | Evert van Schoonhoven (vicevoorzitter) | Hans van den Hatert (penningmeester) | Henri Schelle (algemeen bestuurslid) | Robert Vink (algemeen bestuurslid).



Afscheid Corry Bombeeck (secretaris).

Welkom Henri Schelle (algemeen bestuurslid) | Robert Vink (algemeen bestuurslid).

11x vergadering over o.a. | missie-visie | bestuurssamenstelling | toekomstbeeld 2030 | activiteitenplan | begroting | huishoudelijk reglement.



Welkom

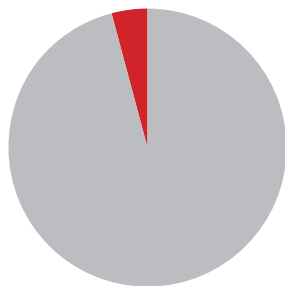
Jaap Goossens (procesmanager Zuidoost-Brabant).

4 bureaumedewerkers eind 2023



Astrid Buur (bureau- en procesmanager West-Brabant) | Jaap Goossens (procesmanager Zuidoost-Brabant) | Nienke Schuurmans (communicatie- en procesmanager Oost-Brabant) | Bernie van Kleef (managementassistente).

Educatie over o.a. beïnvloeding reizigersgedrag | tarieven | OVpay | Londense OV-systeem (studiereis).

Financiën.

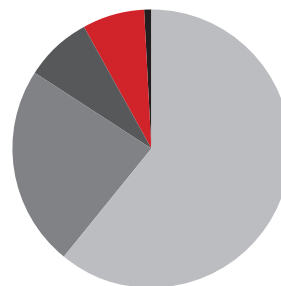


Ontvangsten
€ 375.600

reguliere subsidies 
overige inkomsten 

Kosten
€ 367.200

 personeel
 organisatie
 huisvesting
 projecten
 communicatie



Resultaatbestemming
algemene reserve: € 953
egaliseringsreserve: € -5
bestemmingsreserve: € 7.500

Na boekingen
algemene reserve: € 4.396
egaliseringsreserve: € 37.569
bestemmingsreserve: € 31.655